

La maîtrise des risques clients par secteur professionnel

120 avenue Ledru-Rollin
75011 PARIS
Tél : 01 55 65 04 00
Fax : 01 55 65 10 12

Mail : codinf@codinf.fr
Web : <https://www.codinf.fr>



NOTEZ BIEN LA DATE DE NOTRE AG 2021 : 21 SEPTEMBRE PROCHAIN AU MATIN !



Au programme, nous vous inviterons à découvrir le nouveau site CODINF et une table ronde exceptionnelle avec des spécialistes de la gestion du risque client et de l'assurance-crédit sur le thème suivant :

**L'assurance crédit :
une solution crédible à
la maîtrise des risques clients
post crise sanitaire ?**

GÉRER LA PROBLÉMATIQUE DES LITIGES DANS LE CONTEXTE DE LA CRISE ACTUELLE

Notre partenaire **kwote** nous a invités le 27 mai à animer une session à distance sur ce thème. Au plus fort de la crise l'an dernier, les litiges ont décollé. La recrudescence attendue des défaillances, combinée à la perspective d'une reprise, laisse augurer une nouvelle hausse dans les semaines ou mois à venir.

La présentation CODINF s'est articulée en quatre parties :

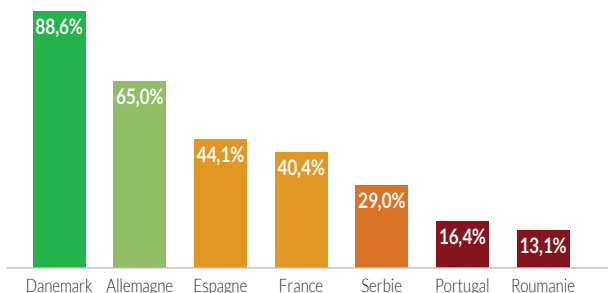
- qu'est-ce qu'un litige ?
- comment les identifier et les gérer ?
- le renforcement des conditions de vente pour les éviter
- les recours amiables en cas de non-résolution.

Nous vous enverrons le lien pour revoir la session et le fichier de la présentation sur demande à codinf@codinf.fr

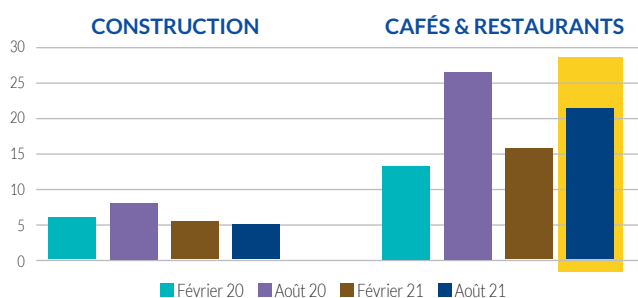


Assises des délais de paiement organisées par l'AFDCC et la FIGEC

- Au niveau mondial, il est prévu que la hausse de 2 jours des DSO en 2020 se reproduise en 2021 pour atteindre 66 à 68 jours
- Avec 40% de paiements fournisseurs sans retard, la France est dans une position médiane en Europe (Altarès) :



- Durant la crise, les jours de retard de paiement se sont bien tenus dans le secteur de la **construction** mais pas dans celui des **cafés-restaurants** (Altarès) :



- Les retards de paiement se sont allongés dans les **services** de 48%. Les impayés ont augmenté de 40% dans les **services** et de 33% dans le **négoce** (Observatoire du Crédit Management)
- La majorité des 4 millions de PME/TPE françaises disposent de **moins de 3 mois de trésorerie** devant elles (Fonction Crédit n°82).



PAIEMENT FOURNISSEUR ANTICIPÉ

Nous évoquons dans notre Lettre de mars ce dispositif innovant de règlement (ex «affacturage inversé collaboratif») consistant, pour les acheteurs ou donneurs d'ordre à organiser, avec des financiers sélectionnés par leurs soins, un règlement anticipé de leurs factures fournisseurs. Ces derniers bénéficient ainsi d'un soutien de trésorerie plus rapide et ce pour un coût attractif.

Parmi les 455 réponses, en majorité des TPE et petites PME, 38% des sondés connaissaient le PFA et 1/3 se sont dit intéressés d'en savoir plus.

En l'absence de programme de PFA pendant la crise de 2020, 45% des répondants ont reconnu n'avoir mis en place aucune autre alternative pour soutenir la trésorerie de leurs fournisseurs. Quant aux autres, ils ont :

- proposé des avances et acomptes,
- payé les factures avant échéances,
- accéléré le processus de traitement des factures,
- utilisé la facturation électronique ou
- anticipé leurs commandes.




RETARDS DE PAIEMENT FOURNISSEURS SANCTIONNÉS PAR LA DGCCRF (SUITE)

Montant sanction (en €)	Raison sociale	Siret	Date
1 000 000 €	COMPLETEL SAS	41829969900482	25/05/2021
254 000 €	INETUM	38536571300457	18/05/2021
160 000 €	FONCIER CONSEIL	73201496400959	18/05/2021
100 000 €	ASTURIENNE	77734609900313	25/05/2021
65 000 €	SYDELSA	30415462800016	18/05/2021
55 000 €	FNAC DIRECT	37785353600086	25/05/2021
50 000 €	MINUTY	59718048800012	18/05/2021
26 400 €	UBIPHARM-GUADELOUPE	48327287800024	18/05/2021
11 000 €	RENOUEST SA	30500847600031	18/05/2021
10 000 €	OLMIX	40212003400010	18/05/2021
6 000 €	GUILIN EMBALLAGES	32240991300041	18/05/2021
4 000 €	TRANSPORTS GRIMAUD	54675026600035	18/05/2021
2 500 €	FNAC DARTY	05580029600075	25/05/2021



PRÉSENCE DU CODINF AUPRÈS DES ORGANISMES PARTENAIRES

- Comité de labellisation « Relations Fournisseurs et Achats Responsables » à distance le 4 mai ; Groupe de travail sur les prestataires de conseil et de formation le 31 mai
- Assises des Délais de Paiement organisées par l'AFDCC et la FIGEC les 5 et 26 mai
- Conférence « L'assurance crédit : une solution crédible à la maîtrise des risques clients post crise sanitaire ? » le 18 mai auprès de la Commission économique de l'UFCC (Union Française du Commerce Chimique)
- Conférence « Trouver des financements de relance et des aides régionales ou thématiques pour accélérer la reprise post-Covid : un cas d'usage pour découvrir le service clé en main  le 27 mai
- Conférence « Que faire de votre PGE » les 4, 26 et 28 mai auprès des adhérents de l'Ameublement français, France Chimie et de la Fédération Française de la Chaussure